SIVE

Protocollo assolto
in modalità informatica

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023 PER IL RINNOVO DEL SERVIZIO, IN MODALITÀ SAAS, DELLA SUITE GESTEL/WEB E DEI SERVIZI PROFESSIONALI DI SUPPORTO OPERATIVO

DECISIONE DI CONTRARRE EX ART. 17, COMMA 1 DEL D.LGS. 36/2023

CIG BC15CD6376
CODICE GARA PORTALE APPALTI G01850

Il Direttore Generale

PREMESSO CHE:

- Servizi Intercomunali Veronapianura Srl (d'ora in poi anche Sive o Azienda) è la società pubblica che gestisce il servizio di igiene urbana, calcolo e riscossione della TA.RI. per conto di 13 Comuni Soci.
- Per il calcolo e la riscossione della TA.RI. l'Azienda fa uso di gestionali, in modalità SAAS, che supportano sia la gestione della riscossione ordinaria che coattiva della TA.RI.
- È scaduto il contratto di affidamento alla ditta Sintax Srl per la fornitura in modalità SAAS della suite Gestel/Web e dei relativi servizi di supporto operativo;
- Si rende necessario mantenere in uso il programma Gestel e i relativi servizi professionali di supporto operativo;
- Il Consiglio di Amministrazione, informato dal Direttore Generale nella seduta del 30/03/2026 circa l'esigenza di cui sopra, è concorde nel continuare con l'utilizzo in modalità SAAS della suite Gestel/Web;

CONSIDERATO CHE:

- Servizi Intercomunali Veronapianura S.r.l. ha l'obbligo di applicare la disciplina contenuta nel decreto legislativo 31 marzo 2023 n. 36 *Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici* (nel seguito anche Codice o D.Lgs. 36/2023) in tema di affidamento di appalti di lavori, servizi e forniture e nella fattispecie deve dare corso all'iter procedimentale finalizzato all'affidamento del servizio in oggetto di importo sotto il valore della soglia comunitaria;
- alla luce dell'istruttoria informale svolta dalla Società, l'importo stimato del servizio in oggetto risulta inferiore ad € 140.000, e pertanto la prestazione in oggetto non riveste un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall'articolo 48, comma 2, del D.Lgs. 36/2023, in particolare per il modesto valore, non vi è l'obbligo del preventivo inserimento nel programma triennale degli acquisti di beni e servizi di cui all'art. 37, comma 1 lettera b), del D.lgs. 36/2023;
- ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 le stazioni appaltanti procedono all'affidamento diretto di forniture e servizi, compresi i servizi tecnici afferenti all'architettura e all'ingegneria di importo inferiore a Euro 140.000,00 al netto di IVA anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
- ai sensi dell'art. 58 del D.lgs. n. 36/2023, l'appalto, peraltro già accessibile, dato l'importo non rilevante, per le microimprese, le piccole e le medie imprese, non è suddivisibile in lotti aggiudicabili separatamente in quanto ciò comporterebbe una notevole dilatazione dei tempi e duplicazione di attività amministrativa e di costi con evidente violazione del principio del risultato di cui all'art. 1 del D.lgs. n. 36/2023;

SIVE

- in considerazione di quanto esposto in premessa e dell'importo stimato per la presente acquisizione contenuto entro il limite di € 140.000, è stata chiesta la disponibilità all'Operatore Economico Sintax Srl (P.IVA 02177970783) con sede corrente in Via G. Verdi 9, 87036 Rende (CS) di continuare la fornitura, dal 01 gennaio 2026 al 31 dicembre 2026, in modalità SAAS della suite Gestel/Web e dei servizi professionali di supporto operativo;
- Sintax Srl si è resa disponibile a fornire i servizi di cui in oggetto e ha inviato apposito preventivo (Rif. Sive-OFF-032), acquisito agli atti con protocollo GEN/3902/2026, stimando un importo complessivo annuo di € 48.820,00 + IVA che, a seguito di specifica analisi, si ritiene congruo e conveniente in relazione alle attuali condizioni del mercato;
- Richiamato l'art. 120 comma 9 del D.Lgs. 36/2023, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni (es: ulteriori servizi professionali di supporto operativo) fino alla occorrenza del quinto dell'importo del contratto, Sive potrà imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto. Il valore del c.d. quinto d'obbligo corrisponde a € 9.764,00;
- Ai sensi dell'art. 60 del Codice, i prezzi relativi all'affidamento sono soggetti a revisione al fine di mantenere l'equilibrio contrattuale. Il meccanismo di revisione è attivato automaticamente dalla Stazione Appaltante nel momento in cui dovessero verificarsi variazioni di prezzo, di natura oggettiva, che determinano un aumento o una diminuzione del costo complessivo della prestazione superiore al 5% rispetto ai prezzi di offerta;
- Al verificarsi delle condizioni di cui al paragrafo precedente, la revisione verrà riconosciuta sulle prestazioni ancora da eseguire e nella misura dell'80% della quota eccedente la franchigia del 5%;
- La revisione del prezzo si applica anche ai contratti di subappalto e ai subcontratti comunicati alla Stazione Appaltante;
- Richiamati l'articolo 60 e l'Allegato II.2-bis del D.Lgs. 36/2023 in tema di revisione dei prezzi, tenuto conto del CPV che risulta essere 72500000-0, la tabella di riferimento è la D2. L'indice di revisione applicabile è il PPS. La Stazione Appaltante ne monitorerà l'andamento al trimestre. Le somme accantonate per l'eventuale revisione del prezzo corrispondono a € 4.882,00;
- Il valore stimato massimo dell'affidamento, per quanto sopra, corrisponde a € 63.466,00 oltre IVA;

CONSIDERATO ANCHE CHE:

- ai sensi dell'art. 17 comma 1 del D.Lgs. 36/2023 prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- l'art. 17, comma 2 del D.Lgs. 36/2023 prevede che in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;
- ai sensi del citato art. 17, il presente procedimento è finalizzato alla stipulazione di un ordine per l'affidamento di quanto in oggetto le cui caratteristiche essenziali sono qui riassunte:
  - **Oggetto:** fornitura in modalità SAAS della suite Gestel/Web e dei servizi professionali di supporto operativo;
  - **Durata del contratto:** dal 01/01/2026 al 31/12/2026;
  - **Importo stimato del contratto:** € 63,466,00 (euro sessantatremilaquattrocentosessantasei/00), detto importo sarà saldato nelle modalità previste dal preventivo acquisito con protocollo GEN/3902/2026;
  - **forma del contratto:** ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D.Lgs. 36/2023, mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;
  - **Modalità di scelta del contraente:** affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del

SIVE

D.Lgs. 36/2023;

- **Clausole ritenute essenziali:**
  - servizio di fornitura in modalità SAAS della suite applicativa Gestel/Web (Portale della Riscossione, Portale di gestione delle Entrate, Servizio Hosting, Servizio di manutenzione, Servizio Help-Desk);
  - servizi professionali di supporto operativo alla gestione della TARI;
  - eventuali ulteriori servizi professionali di assistenza richiesti mediante servizio di ticketing;
  - quelle previste dallo scambio di corrispondenza tra le parti;

- l'Allegato I.1 al D.Lgs. 36/2023 definisce, all'articolo 3, comma 1, lettera d), l'affidamento diretto come l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice;
- in tema di imposta di bollo in materia di contratti pubblici, si rende applicabile quanto disposto all'Allegato I.4 del D.Lgs. 36/2023, e che pertanto in funzione della fascia di importo dell'ordine l'imposta è di €40,00 da versare secondo quanto disposto dalla Circolare n.22/E del 28/07/2023 e dalla Risoluzione n.37/E del 28/06/2023 dell'Agenzia delle Entrate;
- in conformità a quanto disposto dall'art. 53, comma 1, del D.Lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento in parola non vengono richieste le garanzie provvisorie di cui all'articolo 106;
- con riferimento a quanto disposto dall'art. 53, comma 4, del D.Lgs. 36/2023, si ritiene di non richiedere la garanzia definitiva per l'esecuzione delle prestazioni in parola.
- ai sensi di quanto disposto all'art. 55 del D.Lgs. 36/2023, i termini dilatori previsti dall'articolo 18, commi 3 e 4, dello stesso decreto, non si applicano agli affidamenti dei contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea;
- in ragione del fatto che l'importo del contratto è superiore a €40.000, il possesso dei requisiti generali e speciali previsti dal D.Lgs 36/2003 avviene mediante FVOE 2.0;
- ai sensi dell'art. 49 comma 4 del Codice si ritiene di poter derogare al principio di rotazione per quanto specificato in premessa e in ragione della corretta esecuzione del precedente contratto da parte dell'Operatore Economico;
- ai sensi dell'art. 11, comma 2 del D.Lgs. 36/2023, il contratto collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto risulta essere il CCNL per i dipendenti delle aziende metalmeccaniche e della installazione di impianti (CNEL C011) che in relazione alle tutele a favore dei lavoratori impiegati nell'appalto risulta essere adeguato;
- L'Operatore Economico selezionato applica il CCNL di cui sopra ai propri dipendenti;
- in ragione della natura dell'affidamento non si riscontrano rischi interferenziali e pertanto non è necessaria la redazione del DUVRI (art. 26 comma 3 del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.) e la quantificazione dei costi di sicurezza interferenziale;
- Il subappalto è ammesso ai sensi dell'art. 119, comma 2, del D.LGs. 36/2023, fermo il rispetto del comma 1 della medesima norma, che vieta la cessione del contratto, l'affidamento a terzi della integrale esecuzione delle prestazioni o lavorazioni oggetto del contratto d'appalto, nonché la prevalente esecuzione delle lavorazioni relative al complesso delle categorie prevalenti e dei contratti ad alta intensità di manodopera. Per tutto quanto non espressamente previsto si rimanda all'art. 119 del D.Lgs. 36/2023;

RITENUTO:

- di individuare il Responsabile Unico del Progetto (RUP) ai sensi dell'art. 15 comma 1 del D.lgs. 36/2023 nella figura del Dott. Davide Avanzo in qualità di Direttore Generale della Società che possiede i requisiti previsti dall'Allegato I.2 Attività del RUP art. 5 Requisiti di professionalità del RUP nei contratti di servizi e forniture del Codice dei Contratti;

SIVE

- che l'affidamento si rende necessario al fine di garantire all'Ufficio TA.RI. la disponibilità dei software necessari alle proprie attività;
- di affidare a Sintax Srl (P.IVA 02177970783) con sede corrente in Via G. Verdi 9, 87036 Rende (CS) la fornitura in modalità SAAS della suite Gestel/Web e dei servizi professionali di supporto operativo, in quanto le condizioni tecnico-economiche risultano congrue per le finalità perseguite dalla Società e l'operatore economico risulta in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali per un importo stimato massimo pari ad € 63.466,00 oltre IVA;

RILEVATO:

- il pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel "Codice etico e comportamentale dei dipendenti e collaboratori S.I.VE", visionabile sul sito www.sivevr.it alla sezione "Amministrazione trasparente" e l'insussistenza, ai sensi dell'art.16 del D.Lgs. 36/2023 di conflitto di interesse in capo al firmatario del presente atto e agli altri partecipanti al procedimento e in relazione ai destinatari finali dello stesso;

VISTI:

- Il DGUE trasmesso dall'Operatore Economico a mezzo PEC e acquisito agli atti con protocollo GEN/5368/2025 del 03/04/2025;
- La documentazione acquisita agli atti tramite FVOE 2.0;
- Le precedenti esperienze maturate dall'Operatore Economico, la cui documentazione è agli atti;

DETERMINA

per le motivazioni esposte in premessa, che qui si richiamano integralmente

1) **DI PROCEDERE ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO** ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) della fornitura in modalità SAAS della suite Gestel/Web e dei servizi professionali di supporto operativo per l'anno 2026 a Sintax Srl (P.IVA 02177970783) con sede corrente in Via G. Verdi 9, 87036 Rende (CS) per l'importo complessivo stimato di € 63.466,00 oltre IVA, mediante l'adozione del presente provvedimento, che assume, pertanto, valenza di decisione a contrarre ex art. 17, comma 1 del D.Lgs. 36/2023 ai sensi del comma 2 del medesimo articolo.

   A tal fine si precisa che:

   - ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D.Lgs. 36/2023, trattandosi di affidamento sottosoglia ai sensi dell'art. 50 del medesimo decreto, il rapporto contrattuale si intenderà perfezionato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;
   - alla presente determinazione, pertanto, seguirà apposito scambio di lettera-contratto/ordine che avrà efficacia decorrente dalla data di sottoscrizione, a titolo di accettazione, da parte dell'operatore identificato;
   - il valore stimato dell'affidamento è pari ad € 63.466,00 (euro sessantatremilaquattrocentosessantasei/00) oltre IVA, precisando che l'importo effettivo sarà fatturato in base alle prestazioni erogate con applicazione dei prezzi e nelle modalità indicati nel preventivo indicato in precedenza;
   - ai sensi dell'Art. 83, comma 1 del D.Lgs n. 36/2023 il codice CIG relativo al presente affidamento è BC15CD6376 e che lo stesso è stato conseguito mediante piattaforma di approvvigionamento digitale certificata Maggioli Appalti&Contratti e-Procurement ai sensi della Delibera ANAC n. 582 del 13/12/2023 - Adozione comunicato relativo avvio processo digitalizzazione - d'intesa con il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (MIT) e che la procedura è identificata con il cd. codice gara G01850;

SIVE

- l'affidatario dovrà assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136/2010, con individuazione del conto dedicato, delle generalità e del codice fiscale delle persone delegate ad operare, con l'impegno a comunicare ogni modifica relativa ai dati trasmessi;
- ai fini dell'applicazione delle disposizioni sulla tracciabilità dei pagamenti ai sensi dell'art. 3, comma 7 della legge n. 136/2010 l'ordine è identificato dal codice CIG BC15CD6376 e che tale codice dovrà essere indicato su ogni fattura (a seguito dell'introduzione della fatturazione elettronica le fatture con CIG errato o mancante verranno respinte, comportando emissione di nota di credito e successiva fattura corretta);
- le modalità di pagamento prevedono il bonifico bancario a 60 gg data fattura fine mese (cd. b.b. 60 gg.d.f.f.m.), previa verifica dell'esatto adempimento della prestazione ed esclusivamente con le modalità di cui all'art. 3 della L. 136/2010;
- prima di disporre i pagamenti saranno accertati eventuali inadempimenti in materia tributaria e finanziaria ai sensi dell'art. 48/bis del D.P.R. 602/73 e s.m.i. ed in accordo alle disposizioni di cui all'art. 2 del Decreto Ministero dell'Economia e delle Finanze 18/01/2008 n. 40;
- S.I.VE. s.r.l. ha adottato il "Codice etico e comportamentale dei dipendenti e collaboratori S.I.VE", oltre al Modello ex. D.Lgs. 231/2001, visionabili sul sito www.sivevr.it alla sezione "Amministrazione trasparente", e l'accettazione dell'ordine impegna l'offerente ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori le suddette procedure, pena la validità dell'ordine stesso;
- il presente provvedimento assume la valenza della decisione di contrarre di cui all'art. 17, comma 1 del D.Lgs. 36/2023, ai sensi del comma 2 del medesimo articolo;

2) **DI DEMANDARE** all'ufficio personale della Società, anche per mezzo di altri Uffici competenti eventualmente coinvolti, gli adempimenti in materia di comunicazioni e trasparenza di cui gli artt. 20, 23 e 28 del D.Lgs. 36/2023, compresa la pubblicazione dell'avviso sui risultati delle procedure di affidamento ai sensi dell'art. 50, comma 9 del medesimo decreto.

Legnago (VR), 18/06/2026

Il R.U.P.
Dott. Davide Avanzo
documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 e s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa