



Protocollo assolto
in modalità informatica

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. N. 36/2023 PER SERVIZI DI CONSULENZA PER LO STUDIO DEL SERVIZIO DI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT.

DECISIONE A CONTRARRE EX ART. 17, COMMA 1 DEL D.LGS. 36/2023

CIG B5C30EA8C9
CODICE GARA PORTALE APPALTI G01337

Il Direttore Generale

PREMESSO CHE:

- Servizi Intercomunalì Veronapianura S.r.l. (che per brevità viene in seguito denominata "Società" o "SIVE") è una società ad intero capitale pubblico che fornisce in house il servizio di gestione dei rifiuti per i seguenti Comuni soci della provincia di Verona: Legnago, Unione dei Comuni Adige Guà (che comprende i Comuni di Pressana, Roveredo di Guà, Veronella, e Zimella), Cerea, Minerbe, Sanguinetto, Bonavigo, Boschi Sant'Anna, Cologna Veneta, Villa Bartolomea e Albaredo d'Adige;
- Una parte del servizio svolto da Sive riguarda i punti di contatto con gli utenti (es: punto di consegna dei contenitori per la raccolta differenziata), il sistema di prenotazione del ritiro del materiale e degli ingombranti da parte degli utenti, la gestione delle scorte di magazzino e varie altre attività collegate necessarie al funzionamento dei servizi;
- Al fine di agevolare i cittadini nella fruizione dei servizi e il personale Sive, si rende utile provvedere allo studio sull'implementazione di un CRM (Customer Relationship Management), a partire dall'analisi dei processi gestibili;
- È pertanto necessario individuare un Operatore Economico che provveda all'analisi dei processi gestibili dal CRM e che produca una relazione sul lavoro svolto, consentendo a Sive di poter valutare come procedere a riguardo;
- Sive S.r.l. ha l'obbligo di applicare la disciplina contenuta decreto legislativo 31 marzo 2023 n. 36 *Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici* (nel seguito anche Codice o D.Lgs. 36/2023) in tema di affidamento di appalti di lavori, servizi e forniture e nella fattispecie deve dare corso all'iter procedimentale finalizzato all'affidamento della fornitura in oggetto di importo sotto il valore della soglia comunitaria;
- alla luce dell'istruttoria informale svolta dall'Area Tariffa della Società, l'importo stimato del servizio in oggetto risulta inferiore ad € 140.000 e tenuto conto altresì delle ulteriori circostanze, quali l'assoluta necessità dell'affidamento pena l'impossibilità di gestire tutto il front office ed il back office delle banche dati Tariffa;
- la prestazione in oggetto non riveste un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall'articolo 48, comma 2, del D.Lgs. 36/2023 e non vi è l'obbligo del preventivo inserimento nel programma triennale degli acquisti di beni e servizi di cui all'art. 37, comma 1 lettera b), del D.Lgs. 36/2023;
- ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 le stazioni appaltanti procedono all'affidamento diretto di forniture e servizi, compresi i servizi tecnici afferenti all'architettura e all'ingegneria di importo inferiore ad Euro 140.000,00 al netto di IVA anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
- ai sensi dell'art. 58 del D.Lgs. n. 36/2023, l'appalto, peraltro già accessibile, dato l'importo non rilevante, per le microimprese, le piccole e le medie imprese, non è suddivisibile in lotti aggiudicabili separatamente in quanto ciò comporterebbe una gestione disomogenea della banca dati, che necessita invece di uno sviluppo unitario;
- l'Ufficio Tecnico di Sive si è adoperato per l'individuazione di un Operatore Economico idoneo a fornire il servizio in oggetto, mediante una indagine informale con richiesta di preventivo;

SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.r.l.

Sede legale e amministrativa: Via Modigliani, 13 - 37045 Legnago (VR)
Tel. 0442/600515 Fax 0442/628619 e-mail: sive@sivevr.it Posta Certificata: sive@pec.sivevr.it www.sivevr.it
C.F. e P.IVA 03550380236 Capitale Sociale: Euro 144.431,00 i.v. R.E.A. VR 0345548



- È stato così individuato l'Operatore Economico COMPUTER SOLUTIONS S.P.A. (CF 02266180278; P.IVA 05790501000) con sede legale in Via Fernando Colombo n. 12 a 00054 Roma (RM) il quale svolge le attività, tra le varie, di:
 - o Lo studio, la produzione, la commercializzazione, la manutenzione nel tempo, l'assistenza all'utenza nella gestione, manutenzione, aggiornamento, implementazione di prodotti elettronici e di informatica e di materiali per l'ufficio in genere;
 - o L'effettuazione di consulenze aziendali;
 - o L'esecuzione di corsi di formazione;
 - o La gestione diretta di siti e portali d'accesso alla rete internet;
 - o Studio, consulenza, e progettazione sulla valutazione dell'impatto degli interventi umani sulle componenti ambientali, sulla pianificazione del territorio e sulla gestione ambientale;
 - o Studio e consulenza sull'organizzazione operativa degli enti ed aziende pubbliche;
- Il citato Operatore Economico si è reso disponibile al servizio trasmettendo apposito preventivo n. 012581-AC/24 del 24/12/2024, acquisito agli atti con prot. GEN/3006/2025, proponendo un costo di € 1.550,00 oltre IVA per n.2 giornate di lavoro di analisi e verifiche sui processi gestibili e produzione di relazione in merito;
- A seguito di specifica analisi, si ritiene l'offerta ricevuta congrua e conveniente per Sive in relazione alle attuali condizioni di mercato;

CONSIDERATO CHE:

- ai sensi dell'art. 17 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- l'art. 17, comma 2 del D.Lgs. 36/2023 prevede che in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;
- ai sensi del citato art. 17, il presente procedimento è finalizzato alla stipulazione di un ordine per l'affidamento di quanto in oggetto le cui caratteristiche essenziali sono qui riassunte:
 - **Oggetto:** servizio di consulenza per lo studio del servizio di Customer Relationship Management;
 - **Importo del contratto:** € 1.550,00 (euro millecinquecentocinquanta/00) oltre IVA, detto importo sarà definito a consuntivo in base alle prestazioni erogate con applicazione dei prezzi unitari indicati nell'offerta n. 012581-AC/24 del 24/12/2024, acquisito agli atti con prot. GEN/3006/2025;
 - **Forma del contratto:** ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D.Lgs. 36/2023, mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;
 - **Modalità di scelta del contraente:** affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023
 - **Clausole ritenute essenziali:** quanto stabilito dalla corrispondenza tra le parti e in particolare:
 - o Analisi e verifiche dei processi gestibili;
 - o Produzione della relazione a seguito di analisi e verifica;
- l'Allegato I.1 al D.Lgs. 36/2023 definisce, all'articolo 3, comma 1, lettera d), l'affidamento diretto come l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice;
- in tema di imposta di bollo in materia di contratti pubblici, si rende applicabile quanto disposto all'Allegato I.4 del

SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.r.l.

Sede legale e amministrativa: Via Modigliani, 13 - 37045 Legnago (VR)

Tel. 0442/600515 Fax 0442/628619 e-mail: sive@sivevr.it Posta Certificata: sive@pec.sivevr.it www.sivevr.it

C.F. e P.IVA 03550380236 Capitale Sociale: Euro 144.431,00 i.v. R.E.A. VR 0345548



- D.Lgs. 36/2023, e che pertanto in funzione della fascia di importo dell'ordine l'imposta è pari a zero euro;
- in conformità a quanto disposto dall'art. 53, comma 1, del D.Lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento in parola non vengono richieste le garanzie provvisorie di cui all'articolo 106;
 - in conformità a quanto disposto dall'art. 53, comma 4, del D.Lgs. 36/2023, si ritiene di richiedere all'Operatore Economico selezionato il versamento della garanzia definitiva per l'esecuzione contrattuale;
 - richiamato l'art. 49, comma 6, del D.Lgs. 36/2023 si ritiene di poter derogare al principio di rotazione in quanto l'affidamento ha valore inferiore a € 5.000;
 - richiamato l'art. 119 comma 1 del D.Lgs. 36/2023 non viene ammesso il subappalto, sono fatte salve le attività previste dal comma 3 del medesimo articolo se compatibili con il presente affidamento;
 - ai sensi dell'art. 11, comma 2 del D.Lgs. 36/2023, il contratto collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto risulta essere CCNL per i dipendenti da aziende del Terziario della Distribuzione e dei Servizi (Codice CNEL H011), che in relazione alle tutele a favore dei lavoratori impiegati nell'appalto risulta essere adeguato;
 - L'Operatore Economico fa uso del sopra citato CCNL;
 - in ragione della natura dell'affidamento non si riscontrano rischi interferenziali e pertanto non è necessaria la redazione del DUVRI (art. 26 comma 3 del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.) e la quantificazione dei costi di sicurezza interferenziale;

RITENUTO:

- di individuare il Responsabile Unico del Progetto (RUP) ai sensi dell'art. 15 comma 1 del D.lgs. 36/2023 nella figura del Dott. Davide Avanzo in qualità di Direttore Generale della Società che possiede i requisiti previsti dall'Allegato I.2 Attività del RUP art. 5 Requisiti di professionalità del RUP nei contratti di servizi e forniture del Codice dei Contratti;
- che ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b), si rende pertanto opportuno procedere all'affidamento diretto a COMPUTER SOLUTIONS S.P.A. (CF 02266180278; P.IVA 05790501000) con sede legale in Via Fernando Colombo n. 12 Roma (RM) del servizio in oggetto, in quanto l'offerta risulta congrua per le finalità perseguite dalla Società e l'operatore economico risulta in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;

RILEVATO:

- il pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel "Codice etico e comportamentale dei dipendenti e collaboratori S.I.VE", visionabile sul sito www.sivevr.it alla sezione "Amministrazione trasparente" e l'insussistenza, ai sensi dell'art.16 del D.Lgs. 36/2023 di conflitto di interesse in capo al firmatario del presente atto e agli altri partecipanti al procedimento e in relazione ai destinatari finali dello stesso;

VISTI:

- Il DURC online prot. INAIL_47609406 del 31/01/2025 (scadenza validità 31/05/2025) attestante la regolarità contributiva dell'Operatore Economico selezionato nei confronti di INPS e INAIL;
- La visura camerale documento n. T 592524797 del 17/02/2025 attestante l'iscrizione dell'Operatore Economico presso le CCIAA di Roma;
- la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà di cui all'art. 52 del D.Lgs. 36/2023 redatta ai sensi degli artt. 46, 47 e 77-bis del D.P.R. 28/12/2000 n. 445 fornita dall'affidatario a mezzo mail acquisita agli atti con prot. GEN/3288/2025 del 21/02/2025;

DETERMINA

per le motivazioni esposte in premessa, che qui si richiamano integralmente

- 1) **DI PROCEDERE ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO** ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del servizio in oggetto all'operatore economico COMPUTER SOLUTIONS S.P.A. (CF 02266180278; P.IVA 05790501000) con sede legale

SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.r.l.

Sede legale e amministrativa: Via Modigliani, 13 - 37045 Legnago (VR)

Tel. 0442/600515 Fax 0442/628619 e-mail: sive@sivevr.it Posta Certificata: sive@pec.sivevr.it www.sivevr.it

C.F. e P.IVA 03550380236 Capitale Sociale: Euro 144.431,00 i.v. R.E.A. VR 0345548



in Via Fernando Colombo n. 12 a 00054 Roma (RM) per l'importo di € 1.550,00 oltre IVA, per servizi, costi e termini di consegna indicati nell'offerta n. 012581-AC/24 del 24/12/2024, acquisita agli atti con prot. GEN/3006/2025, mediante l'adozione del presente provvedimento, che assume, pertanto, valenza di decisione a contrarre ex art. 17, comma 1 del D.Lgs. 36/2023 ai sensi del comma 2 del medesimo articolo.

A tal fine si precisa che:

- ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D.Lgs. 36/2023, trattandosi di affidamento sottosoglia ai sensi dell'art. 50 del medesimo decreto, il rapporto contrattuale si intenderà perfezionato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;
- alla presente determinazione, pertanto, seguirà apposito scambio di lettera-contratto/ordine che avrà efficacia decorrente dalla data di sottoscrizione, a titolo di accettazione, da parte dell'operatore identificato;
- il valore economico dell'affidamento è pari ad € 1.550,00 oltre IVA;
- ai sensi dell'Art. 83, comma 1 del D.Lgs n. 36/2023 il codice CIG relativo al presente affidamento è B5C30EA8C9 e che lo stesso è stato conseguito mediante piattaforma di approvvigionamento digitale certificata Maggioli Appalti&Contratti e-Procurement ai sensi della Delibera ANAC n. 582 del 13/12/2023 - Adozione comunicato relativo avvio processo digitalizzazione - d'intesa con il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (MIT) e che la procedura è identificata con il cd. codice gara G01337;
- l'affidatario dovrà assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136/2010, con individuazione del conto dedicato, delle generalità e del codice fiscale delle persone delegate ad operare, con l'impegno a comunicare ogni modifica relativa ai dati trasmessi;
- ai fini dell'applicazione delle disposizioni sulla tracciabilità dei pagamenti ai sensi dell'art. 3, comma 7 della legge n. 136/2010 l'ordine è identificato dal codice CIG B5C30EA8C9 e che tale codice dovrà essere indicato su ogni fattura (a seguito dell'introduzione della fatturazione elettronica le fatture con CIG errato o mancante verranno respinte, comportando emissione di nota di credito e successiva fattura corretta);
- le modalità di pagamento prevedono il bonifico bancario a 60 gg data fattura fine mese, previa verifica dell'esatto adempimento della prestazione ed esclusivamente con le modalità di cui all'art. 3 della L. 136/2010;
- prima di disporre i pagamenti saranno accertati eventuali inadempimenti in materia tributaria e finanziaria ai sensi dell'art. 48/bis del D.P.R. 602/73 e s.m.i. ed in accordo alle disposizioni di cui all'art. 2 del Decreto Ministero dell'Economia e delle Finanze 18/01/2008 n. 40;
- il presente provvedimento assume la valenza della decisione di contrarre di cui all'art. 17, comma 1 del D.Lgs. 36/2023, ai sensi del comma 2 del medesimo articolo;

- 2) DI DEMANDARE** all'Ufficio Contratti della Società, anche per mezzo di altri Uffici competenti eventualmente coinvolti, gli adempimenti in materia di comunicazioni e trasparenza di cui gli artt. 20, 23 e 28 del D.Lgs. 36/2023, compresa la pubblicazione dell'avviso sui risultati delle procedure di affidamento ai sensi dell'art. 50, comma 9 del medesimo decreto.

Legnago (VR), 21/02/2025

Il R.U.P.

Dott. Davide Avanzo

documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 e s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

SERVIZI INTERCOMUNALI VERONAPIANURA S.r.l.

Sede legale e amministrativa: Via Modigliani, 13 - 37045 Legnago (VR)

Tel. 0442/600515 Fax 0442/628619 e-mail: sive@sivevr.it Posta Certificata: sive@pec.sivevr.it www.sivevr.it

C.F. e P.IVA 03550380236 Capitale Sociale: Euro 144.431,00 i.v. R.E.A. VR 0345548