

RICHIESTA RIMBORSO PER MANCATO RISPETTO DEGLI IMPEGNI

ai sensi dell'art. 7 della Carta dei Servizi

**Spett.le S.I.VE.
Via Argine 12
37045 Legnago (VR)
e-mail sive@sivevr.it**

IO SOTTOSCRITTO

Cognome Nome _____

Utenza di Via _____

Comune di _____

a seguito dell'inadempienza di codesta azienda a fornire riscontro a richieste di informazioni e/o reclami entro i tempi massimi previsti all'art. 7 della **Carta dei Servizi** chiedo la corresponsione del rimborso previsto allo stesso articolo.

I dati della segnalazione rimasta inevasa sono i seguenti :

data segnalazione/richiesta _____

modalità di trasmissione FAX E-MAIL raccomandata lettera

oggetto della segnalazione/richiesta:

- Segnalazione di disservizio o reclamo
- Chiarimenti su modalità di applicazione e di calcolo del tributo
- Rimborso per sgravio e/o agevolazioni
- Rimborso per errata determinazione del tributo

RECAPITI per eventuale contatto:

FAX: _____

E-MAIL: _____

INDIRIZZO: _____

TELEFONO: _____

Firma del dichiarante

Data, _____

Firma _____

Dichiaro di essere informato, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/79 (GDPR) , che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente richiesta è formulata.