

**SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI DOMICILIARE**

Usufruisce del servizio di raccolta rifiuti urbani per il Comune di: \_\_\_\_\_

Nel servizio di raccolta domiciliare il numero di mancate raccolte presso la Sua utenza è stato:

- |  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> occasionale<br>(meno di 2 per anno) | <input type="checkbox"/> limitato<br>(da 2 a 4 per anno) | <input type="checkbox"/> significativo<br>(tra 5 e 10 per anno) | <input type="checkbox"/> frequente<br>(più di 10 per anno) |
|--|--|---|--|

Come giudica la qualità del servizio di raccolta?

- |  |                                 |                                      |                                |                                 |
|--|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> insufficiente | <input type="checkbox"/> scarsa | <input type="checkbox"/> sufficiente | <input type="checkbox"/> buona | <input type="checkbox"/> ottima |
|--|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|

Se si è rapportato con il personale addetto alla raccolta ha riscontrato disponibilità e cortesia:

- |  |                                 |                                      |                                |                                 |
|--|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> insufficiente | <input type="checkbox"/> scarsa | <input type="checkbox"/> sufficiente | <input type="checkbox"/> buona | <input type="checkbox"/> ottima |
|--|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|

**ECOCENTRO COMUNALE (se presente)**

Come giudica funzionalità dell'ecocentro?

- |  |                                 |                                      |                                |                                 |
|--|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> insufficiente | <input type="checkbox"/> scarsa | <input type="checkbox"/> sufficiente | <input type="checkbox"/> buona | <input type="checkbox"/> ottima |
|--|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|

Come giudica l'orario d'apertura dell'ecocentro?

- |  |                                 |                                      |                                |                                 |
|--|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> insufficiente | <input type="checkbox"/> scarsa | <input type="checkbox"/> sufficiente | <input type="checkbox"/> buona | <input type="checkbox"/> ottima |
|--|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|

Come giudica disponibilità e chiarezza nell'informazione del personale addetto all'ecocentro?

- |  |                                 |                                      |                                |                                 |
|--|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> insufficiente | <input type="checkbox"/> scarsa | <input type="checkbox"/> sufficiente | <input type="checkbox"/> buona | <input type="checkbox"/> ottima |
|--|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|

**UFFICIO TECNICO**

Se ha contattato l'Ufficio tecnico per informazioni sulla raccolta le sono state fornite informazioni:

- |  |                                      |  |  |
|--|--------------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> insufficienti | <input type="checkbox"/> sufficienti | <input type="checkbox"/> abbastanza chiare | <input type="checkbox"/> chiare ed esaustive |
|--|--------------------------------------|--|--|

Se ha contattato l'Ufficio tecnico per segnalare un mancato servizio il recupero del servizio è stato effettuato in tempi:

- |  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> immediati<br>(il giorno stesso) | <input type="checkbox"/> rapidi<br>(il giorno successivo) | <input type="checkbox"/> medi<br>(entro 8 giorni) | <input type="checkbox"/> lunghi<br>(oltre 8 giorni) | <input type="checkbox"/> non effettuato |
|--|---|---|---|---|

e come giudica la disponibilità e cortesia del personale che Le ha fornito i chiarimenti o ricevuto la segnalazione?

- |  |                                 |                                      |                                |                                 |
|--|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> insufficiente | <input type="checkbox"/> scarsa | <input type="checkbox"/> sufficiente | <input type="checkbox"/> buona | <input type="checkbox"/> ottima |
|--|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|



